

# Tietosuojaseloste – Lumiversumi Oy

## 1. Rekisterinpitäjä

Lumiversumi Oy

Sähköposti: info@lumiversumi.fi

Lumiversumi Oy vastaa verkkosivujensa ja lomakkeidensa kautta kerättyjen henkilötietojen käsittelystä.

## 2. Kerättävät henkilötiedot

Seuraavia tietoja kerätään varaus- tai yhteydenottolomakkeiden kautta:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Osoite
- Syntymäaika
- Valittu laskettelu- tai lumilautailuväline

## 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Varausten käsittely ja vahvistaminen
- Asiakaspalvelu
- Laskutus ja maksujen käsittely
- Asiakasviestintä
- Markkinointiviestintä (vain suostumuksella).

## 4. Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on sopimus, eli varauksen käsittely ja toteuttaminen. Markkinointiviestinnän osalta oikeusperusteena on suostumus.

## 5. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan ja sen jälkeen kirjanpitolain edellyttämän ajan.

## 6. Tietojen luovutukset ja siirrot

Henkilötietoja voidaan luovuttaa seuraaville tahoille:

- Laskutuspalvelu
- Kirjanpito (laskutuspalvelun kautta).

Tietoja ei luovuteta muille kolmansille osapuolille, eikä niitä siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

## 7. Tietojen säilytys ja suojaus

Asiakastiedot tallennetaan Google Workspacen suojattuun pilviympäristöön, Airtableen sekä uutiskirjeitä varten (nimi ja sähköpostiosoite) Mailjet-palveluun. Tietoihin pääsee käsiksi vain Lumiversumi Oy:n henkilökunta ja käyttöoikeudet hallitaan Google-tilipohjaisilla käyttöoikeuksilla.

## 8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- saada pääsy omiin tietoihin
- pyytää virheellisten tietojen oikaisua
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- pyytää tietojen poistamista
- peruuttaa suostumus (markkinointiviestintä)
- tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.

## 9. Oikeuksien käyttäminen

Voit pyytää tietojesi tarkastusta, korjausta tai poistamista ottamalla yhteyttä: [info@lumiversumi.fi](mailto:info@lumiversumi.fi).

Vastaamme pyyntöihin GDPR:n edellyttämässä ajassa.

# Privacy Policy – Lumiversumi Oy

## 1. Data Controller

Lumiversumi Oy

Email: [info@lumiversumi.fi](mailto:info@lumiversumi.fi)

Lumiversumi Oy is responsible for the processing of personal data collected through its website and online forms.

## 2. Personal Data Collected

The following information is collected through reservation or contact forms:

- Name
- Email address
- Phone number
- Address
- Date of birth
- Selected skiing or snowboarding equipment.

## 3. Purpose of Processing

Personal data is processed for the following purposes:

- Handling and confirming reservations
- Customer service
- Billing and payment processing
- Customer communication
- Marketing communication (only with consent).

## 4. Legal Basis for Processing

The legal basis for processing personal data is the performance of a contract, meaning the handling and fulfilment of a reservation. For marketing communication, the legal basis is consent.

## 5. Data Retention

Personal data is stored for the duration of the customer relationship and thereafter for the period required by the Finnish Accounting Act.

## 6. Data Disclosures and Transfers

Personal data may be disclosed to:

- The billing service provider
- Accounting services (via the billing provider).

Data is not disclosed to any other third parties, nor is it transferred outside the EU or EEA.

## 7. Data Storage and Security

Customer information are stored in the secure cloud environments of Google Workspace and Airtable, and for newsletter purposes (name and email address) in the Mailjet service.

Access to the data is restricted to Lumiversumi Oy personnel only, and access rights are managed through Google account-based permissions.

## 8. Rights of the Data Subject

The data subject has the right to:

- Access their personal data
- Request the correction of inaccurate data
- Restrict the processing of their data
- Request the deletion of their data
- Withdraw consent (for marketing communication)
- Submit a complaint with the Data Protection Ombudsman.

## 9. Exercising Your Rights

You may request access to, correction of, or deletion of your personal data by contacting: [info@lumiversumi.fi](mailto:info@lumiversumi.fi).

We will respond to all requests within the timeframe required by the GDPR.